

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Derechos laborales	Sub-ámbito	Condiciones y oportunidades laborales
--------	--------------------	------------	---------------------------------------

Indicador	Entornos con accesibilidad universal	Id	S-EA-Nivel-5-001
-----------	--------------------------------------	----	------------------

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	
---	--

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

- Evaluaciones externas de accesibilidad en instalaciones.
- Certificaciones o reconocimientos en inclusión.
- Programas de capacitación en diseño universal.
- Participación en iniciativas de inclusión laboral.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- Política formal de inclusión y accesibilidad aprobada por alta dirección.
- Plan estratégico de accesibilidad a mediano y largo plazo.
- Auditorías internas o externas documentadas.
- Evidencia de integración de criterios de accesibilidad en nuevos proyectos.
- Reportes públicos de sostenibilidad que incluyan avances en inclusión.

Realiza un estudio de SROI	
----------------------------	--

- Para demostrar un estudio de **SROI (Retorno Social de la Inversión)** en el indicador de **Entornos con accesibilidad universal**, la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para salud ocupacional debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa de salud. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en adecuaciones físicas, digitales y capacitación.
- **Productos (outputs):** Infraestructura y plataformas accesibles.
- **Resultados (outcomes):** Mayor inclusión y participación equitativa.
- **Impacto:** Reducción de barreras sociales y fortalecimiento reputacional.

2. Valoración monetaria de resultados Sociales

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- **Ampliación del mercado potencial.**
- **Mejora en clima organizacional.**
- **Reducción de riesgos legales.**

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- **Encuestas de satisfacción a colaboradores y usuarios.**
- **Diálogo con organizaciones especializadas.**

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Presentación clara del valor generado (ej. “La inversión en accesibilidad fortalece inclusión, reputación y sostenibilidad organizacional”).

La accesibilidad universal se consolida como una práctica estratégica que promueve inclusión, equidad y competitividad, posicionando a la organización como referente en responsabilidad social y respeto a los derechos humanos.